



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt, in Vollzeit, eine/n

## Customer Service Mitarbeiter (m/w/d)

Seit nun mehr 14 Jahren entwickelt und vermarktet Flexoptix unter dem Motto „Less bullshit more engineering“ erfolgreich Lösungen rund um Netzwerktransceiver und ist Teil der Telekommunikations-Community. Mit mehr als 60 Kolleginnen und Kollegen haben wir uns durch unsere „orangene“ und pragmatische Art in einem international wachsenden Nischenmarkt positioniert.

### Das bieten wir Dir:

- Den größten natürlichen Weihnachtsbaum Deutschlands
- Einen kleinen Technologie-Campus an der Modau im Landschaftsschutzgebiet außerhalb Darmstadts (Erweiterung des Projekt-Campus in 2022)
- Erreichbar sind wir direkt per ÖPNV (unsere Bushaltestelle „Kühler Grund“ ist am Campus), schnell per PKW (5min ab Abfahrt A5) und gesund per Fahrrad (überdachter Fahrradstellplatz und warme Dusche ist vorhanden)
- Internationale Kunden und Partner in annähernd 100 Ländern
- Tolle Kollegen – unser Team ist familiär, „orange“ und international; Wir fördern hohe Autonomie, welche eine eigenständige Weiterentwicklung durch Selbstinitiative ermöglicht
- Angenehmes und modernes Arbeitsumfeld in einer Firma, die sich auch in herausfordernden Zeiten positiv entwickelt und in die Zukunft investiert
- Vorschlagsbasiertes Arbeiten und die Möglichkeit, kreative Ideen umzusetzen. Zur persönlichen Entwicklung durch Workshops, Konferenzen und Webinare bist Du herzlich eingeladen
- Teilnahme an regelmäßigen internationalen Branchen-Events nach Absprache möglich
- Gesundheits- und Sportangebote (externes Fitnessstudio, wöchentliche interne Sportworkshops), frisches Obst, Müsli Flatrate, Wasser, Tee und Kaffee

### Deine Aufgaben als Customer Service Mitarbeiter (m/w/d) gestalten sich wie folgt:

- Individuelle Hilfe und Beratung unserer B2B-Kunden (bei der Wahl der richtigen Produkte, sowohl telefonisch als auch in Schriftform)
- Kompetente Erstellung und Unterstützung von/zu kundengenerierten Angeboten
- Akkurate Pflege von Kundendaten
- Selbstständige Auftragserfassung und -abwicklung in unseren Software-Systemen
- Schnittstelle zwischen Kunden, externen Dienstleistern und internen Abteilungen
- Bearbeitung und Betreuung von Ausschreibungen
- Regelmäßige Erhebung von Kundenfeedback

### Das bringst Du Customer Service Mitarbeiter (m/w/d) mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z.B. in den Bereichen Spedition, Logistik/Zoll, Auftragswesen (BWL) oder IT
- Du bist technikaffin, arbeitest eigenverantwortlich, bist wissbegierig und teamfähig
- Erfahrungen im Bereich Kundenservice
- Gute Deutsch-, sowie sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kontaktfreudigkeit und Kommunikationsstärke

Bitte sende Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Deiner Gehaltsvorstellung und Deinem frühestmöglichen Eintrittstermin per E-Mail an:

[jobs@flexoptix.net](mailto:jobs@flexoptix.net)

Wir freuen uns Dich kennenzulernen!

