



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt, eine/n

Werkstudent Customer Support (m/w/d)

Seit nun mehr 14 Jahren entwickelt und vermarktet Flexoptix unter dem Motto „Less bullshit more engineering“ erfolgreich Lösungen rund um Netzwerktransceiver und ist Teil der Telekommunikations-Community. Mit mehr als 60 Kolleginnen und Kollegen haben wir uns durch unsere „orangene“ und pragmatische Art in einem international wachsenden Nischenmarkt positioniert.

Das bieten wir Dir:

- Den größten natürlichen Weihnachtsbaum Deutschlands
- Einen kleinen Technologie-Campus an der Modau im Landschaftsschutzgebiet außerhalb Darmstadts (Erweiterung des Projekt-Campus in 2022)
- Erreichbar sind wir direkt per ÖPNV (unsere Bushaltestelle „Kühler Grund“ ist am Campus), schnell per PKW (5min ab Abfahrt A5) und gesund per Fahrrad (überdachter Fahrradstellplatz und warme Dusche ist vorhanden)
- Internationale Kunden und Partner in annähernd 100 Ländern
- Tolle Kollegen – unser Team ist familiär, „orange“ und international; Wir fördern hohe Autonomie, welche eine eigenständige Weiterentwicklung durch Selbstinitiative ermöglicht
- Angenehmes und modernes Arbeitsumfeld in einer Firma, die sich auch in herausfordernden Zeiten positiv entwickelt und in die Zukunft investiert
- Gesundheits- und Sportangebote (externes Fitnessstudio, wöchentliche interne Sportworkshops), frisches Obst, Müsli-Flatrate, Wasser, Tee und Kaffee

Deine Aufgaben gestalten sich wie folgt:

- Pflege von internen Datenbanken (z.B. Artikelpflege, Supported Systems) sowie Erweiterung von Features
- Unterstützung beim „Troubleshooten“ unserer Kundenanfragen
- Mitarbeit bei RMA-Vorgängen

Das bringst Du dafür mit:

- Studiengang E-Technik Nachrichten / Telekommunikationstechnik oder Informatik mit Netzwerktechnik
- Grundkenntnisse in optischer Übertragungstechnik
- Du bist technikaffin, wissbegierig und teamfähig
- Gute Deutsch-, sowie sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Bitte sende Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:

jobs@flexoptix.net

Wir freuen uns Dich kennenzulernen!

